

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова»
(ФГБОУ ВО «ХГУ им. Н.Ф. Катанова»)

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом ФГБОУ ВО «ХГУ им. Н.Ф.
Катанова»

Протокол от 28.01.2021, № 15

Председатель Ученого совета, ректор

Т.Г. Краснова

2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
(в редакции от 28.01.2021г.)

Абакан, 2021

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Гражданский, Трудовой, Бюджетный и Налоговый кодексы РФ;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устав ФГБОУ ВО «ХГУ им. Н.Ф. Катанова»;
- локальные нормативные акты ФГБОУ ВО «ХГУ им. Н.Ф. Катанова».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.3.1. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

1.3.2. Исполнитель - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова» (далее – ФГБОУ ВО «ХГУ им. Н.Ф. Катанова», Университет), осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся.

1.3.3. Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.3.4. Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (часть образовательной программы). В случае, если Обучающийся является совершеннолетним лицом и заказывает платные образовательные услуги для себя, он выполняет роль Заказчика.

1.3.5. Поступающий - физическое лицо, имеющее право на получение образования определенного уровня и направленности и подавшее заявление о приеме на обучение.

1.3.6. Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

1.3.7. Основные образовательные программы - образовательные программы, реализуемые по уровням профессионального образования.

1.3.8. Дополнительные образовательные программы - программы, реализуемые по дополнительному образованию.

1.3.9. Договор - договор об образовании на обучение по образовательной программе, договор на оказание платной образовательной услуги.

1.3.10. Индивидуальный учебный план - учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы (части образовательной программы) на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

1.3.11. Индивидуальный календарный учебный график - календарный учебный график, обеспечивающий освоение образовательной программы (части образовательной программы) в индивидуальные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

1.3.12. Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.3.13. Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Университетом вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.5. Университет при осуществлении образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6 Отказ Заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Университетом образовательных услуг.

1.7 Университет обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.8 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9 Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Университета и доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося.

2. Информация о платных образовательных услугах.

Возникновение и прекращение образовательных отношений

2.1. Университет оказывает следующие платные образовательные услуги по видам и уровням образования, определенным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012, в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности:

- обучение по основной образовательной программе (части основной образовательной программы) сверх финансируемых за счет бюджетных ассигнований контрольных цифр приема обучающихся;
- обучение по дополнительной образовательной программе (части дополнительной образовательной программы) сверх финансируемых за счет бюджетных ассигнований контрольных цифр приема обучающихся.

- 2.2. Университет до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику и Обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.3. Университет доводит до Заказчика и Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.4. Информация, предусмотренная пунктами 2.2 и 2.3 настоящего Положения, предоставляется Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности и на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 2.5. Зачисление в порядке приема, перевода или восстановления в число обучающихся Университета на места с оплатой стоимости обучения физическими и (или) юридическими лицами проводится на условиях, определяемых локальными нормативными актами Университета, принятыми в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 2.6. Платные образовательные услуги осуществляются на основании соответствующего Договора. Формы Договоров размещаются на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 2.7. При оказании платных образовательных услуг образовательные отношения между Заказчиком, Университетом и Обучающимся возникают на основании приказа о зачислении Обучающегося в Университет с даты, указанной в приказе. Образовательные отношения прекращаются на основании приказа об отчислении Обучающегося. Права и обязанности Обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Университета, прекращаются с даты его отчисления.
- 2.8. Вид, содержание и объем платных образовательных услуг, оказываемых Университетом Обучающемуся, а также срок освоения Образовательной программы (продолжительность обучения), определяются Образовательной программой Университета, разработанной в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями (при наличии).
- 2.9. Платные образовательные услуги по образовательным программам оказываются в рамках деятельности учебных структурных подразделений университета в соответствии с локальными нормативными и распорядительными актами Университета, определяющими организацию образовательного процесса.

3. Порядок заключения, изменения и расторжения договора, внесения оплаты за обучение

- 3.1. Договор заключается на основании заявления Заказчика или Обучающегося установленного образца.
- 3.2. Стороной договора, оплачивающей стоимость обучения, может быть:
- Поступающий/Обучающийся, достигший совершеннолетия;
 - Заказчик - юридическое лицо, обязующееся оплатить за обучение Обучающегося.
 - Заказчик - физическое лицо, обязующееся оплатить за обучение Обучающегося (в случае, если обучающийся не достиг совершеннолетия - законный представитель несовершеннолетнего Поступающего/Обучающегося).
- 3.3. Для заключения договора физическое лицо (Заказчик, Обучающийся), оплачивающее стоимость обучения, предоставляет:
- документ, удостоверяющий личность;
 - свидетельство ИНН.

3.4. Для заключения договора юридическое лицо (Заказчик), оплачивающее стоимость обучения, предоставляет гарантийное письмо, удостоверяющее полномочия Заказчика с указанием реквизитов юридического лица.

3.5. Для обучения по программам дополнительного образования возможно заключение Договора между Университетом и Заказчиком - юридическим лицом на оказание образовательных услуг группе Обучающихся.

3.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Университета;
- б) место нахождения Университета;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Университета и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность Университета, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору) (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права Поступающих и Обучающихся, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Такие условия, ограничивающие права Поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включенные в Договор, не подлежат применению.

3.8. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.9. От имени Университета договор заключает ректор или иное уполномоченное им должностное лицо Университета по доверенности (далее - Ответственное лицо). Договор считается заключенным с момента его подписания всеми сторонами договора.

3.10. При оформлении договору присваивается регистрационный номер.

3.11. Договор оформляется в двух/трех экземплярах, (в зависимости от количества сторон договора), имеющих равную юридическую силу.

3.12. В Университете экземпляр Договора с прилагаемыми документами (при наличии) хранится в личном деле Обучающегося.

3.13. После подписания договора Ответственным лицом Заказчику выдается платежный документ для оплаты обучения.

3.14. Оплата образовательных услуг осуществляется Заказчиком и (или) Обучающимся в сроки, установленные договором, в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Университета, указанный в Договоре, или наличными денежными средствами в кассу Университета.

3.15. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению сторон Договора или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.16. Внесение изменений в Договор осуществляется путем заключения дополнительного соглашения, которое после подписания сторонами становится неотъемлемой частью Договора и становится обязательным для исполнения.

3.17. Условия Договора могут быть изменены в случае:

- изменения (уменьшения или увеличения) срока обучения Обучающегося, в том числе при переходе Обучающегося на обучение по Индивидуальному учебному плану и Индивидуальному календарному учебному графику (в том числе ускоренно);
- предоставления академического отпуска Обучающемуся;
- изменения сроков оплаты по соглашению сторон Договора;
- изменения стоимости обучения в случае, предусмотренном п. 1.8. Положения;
- смены Заказчика и др.

3.18. По инициативе Обучающегося при наличии достаточных оснований, признанных Университетом, Обучающийся может быть переведен на обучение по Индивидуальному учебному плану в пределах образовательной программы, в том числе ускоренно. В этом случае Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору, в котором устанавливается срок обучения по Индивидуальному учебному плану и Индивидуальному календарному учебному графику (в том числе ускоренному обучению) и корректируется стоимость обучения пропорционально трудоемкости образовательной программы (в академических часах) по каждому учебному году.

3.19. Сведения об увеличении стоимости обучения с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, доводятся до Обучающегося и Заказчика приказом ректора Университета путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и становятся обязательными для исполнения Сторонами Договора.

Стороны обязаны подписать дополнительное соглашение к договору об увеличении стоимости. В случае если дополнительное соглашение не будет подписано, размер стоимости обучения на очередной год обучения будет определяться исходя из размера, установленного приказом ректора. Сумма, полученная при увеличении стоимости обучения на уровень инфляции, округляется до целого числа, кратного десяти рублям (в сторону уменьшения). Расчет стоимости обучения для специальностей с неполным годом обучения производится путем деления стоимости года обучения на 10 месяцев и умножения на 6 месяцев, результат округляется до целого числа кратного десяти рублям (в сторону уменьшения).

При формировании стоимости обучения на 1 курс, величина нормативных затрат округляется до целого числа кратного ста рублям (в сторону увеличения).

3.20. При смене Заказчика дополнительное соглашение оформляется на основании письменных заявлений предыдущего и нового Заказчиков. Смена сторон в обязательстве осуществляется со срока очередного платежа, следующего за датой обращения.

3.21. Договор прекращает свое действие при отчислении обучающегося из Университета в связи с получением образования (завершением обучения). В таком случае оформление расторжения договора не требуется. После завершения обучения по образовательной программе, досрочного прекращения договорных правоотношений договор в составе

личного дела Обучающегося передается для хранения в архив Университета в установленном порядке.

3.22. Договор может быть расторгнут по инициативе Университета в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 22 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441:

3.22.1. применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

3.22.2. невыполнение Обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой, образовательной программы и выполнению учебного плана;

3.22.3. установление нарушения порядка приема в ХГУ им. Н.Ф. Катанова, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;

3.22.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

3.22.5. невозможность надлежащего исполнения Университетом обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

3.23. Действие договора прекращается досрочно:

3.23.1. по инициативе Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность или в случае перевода Обучающегося с платного обучения на бесплатное;

3.23.2. по инициативе Университета в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

3.23.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Университета, в том числе в случае ликвидации Университета.

3.24. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств Обучающегося перед Университетом.

3.25. При расторжении договора по инициативе Обучающегося и/или Заказчика приказ об отчислении Обучающегося издается на основании заявления Обучающегося и/или Заказчика (визируется руководителем структурного подразделения, реализующим образовательную программу; планово-экономическим управлением и управлением бухгалтерского учета и отчетности - для определения состояния оплаты по договору). При этом датой прекращения договорных отношений считается дата получения Университетом заявления от Обучающегося и/или Заказчика, если более поздний срок расторжения договора не был указан в заявлении.

3.26. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 3.22 настоящего Положения, руководитель учебного структурного подразделения Университета, реализующего образовательную программу, в течение 10 рабочих дней принимает меры по расторжению договора в одностороннем порядке. При расторжении договора по инициативе Университета на основании докладной записки руководителя учебного структурного подразделения издается приказ об отчислении Обучающегося.

3.27. В случае досрочного расторжения (или прекращения действия) Договора Университет на основании заявления Заказчика (Обучающегося, самостоятельно оплачивающего свое обучение) или Соглашения Сторон, а также приказа об отчислении возвращает (взимает) Заказчику/Обучающемуся денежные средства, оплаченные по договору за фактически оказанную Университетом услугу. Стоимость за полученные образовательные услуги (соответствующий семестр, часть семестра) определяется индивидуально с учетом трудоемкости обучения (в академических часах) и стоимости одного часа обучения по

соответствующей образовательной программе, направлению подготовки, форме обучения. При этом полученный результат округляется до целого числа кратного десяти рублям (в сторону уменьшения).

3.28. Возврат денежных средств Заказчику/Обучающемуся осуществляется в течение 30 рабочих дней на основании заявления Заказчика/ Обучающегося о возврате денежных средств, содержащем:

- сведения о заявителе (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес фактического места жительства и места регистрации, контактные телефоны);
- просьбу о возврате денежных средств;
- перечень прилагаемых документов;
- дату заявления и подпись заявителя;
- способ получения денежных средств (безналичный платеж с обязательным указанием необходимых для перечисления реквизитов).

3.29. При наличии задолженности по оплате за обучение Заказчик/Обучающийся при расторжении (прекращении действия) договора оплачивает Университету фактически понесенные Университетом расходы (при этом расходы за учебный год/семестр, в котором состоялось расторжение (прекращение действия) договора, в стоимостном выражении определяются пропорционально фактически оказанным образовательным услугам в часовом эквиваленте от начала учебного года/семестра, в котором состоится расторжение договора, до момента его расторжения).

3.30. При восстановлении Обучающегося, предоставлении академического отпуска, выходе из академического отпуска, переводе с одной образовательной программы на другую, с одной формы обучения на другую, переводе в Университет из другой образовательной организации стоимость за начальный период обучения (соответствующий семестр, часть семестра) определяется индивидуально с учетом трудоемкости обучения (в академических часах) и стоимости одного часа обучения по соответствующей образовательной программе, направлению подготовки, форме обучения. При этом полученный результат округляется до целого числа кратного десяти рублей (в сторону уменьшения).

4. Ответственность Университета и Заказчика/Обучающегося

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Университет и Заказчик/Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Университета.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- 4.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;
- 4.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- 4.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Университетом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

4.4.1. назначить Университету новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

4.4.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;

4.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

4.4.4. расторгнуть договор.











4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются Ученым советом и вводятся в действие с момента утверждения.

5.2. В случае противоречия условий настоящего Положения нормам действующего законодательства применяются нормы действующего законодательства.

6. Согласование
Положения об оказании платных образовательных услуг

Проректор по экономике		Боярский М.Г.
Проректор по учебной работе		Пропой Н.А.
Проректор по науке и инновациям		Попов А.А.
Проректор по непрерывному образованию		Адамова М.В.
Начальник учебного управления		Кубрина С.М.
Начальник управления бухгалтерского учета и отчетности		Окишева С.В.
Начальник планово-экономического управления		Балабанова Е.А.
Начальник управления молодежной политики		Шмидт С.В.
Начальник управления правового обеспечения		Мизгирева О.Ю.
Начальник центра обеспечения качества		Гельд Н.В.