

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова»
(ФГБОУ ВО «ХГУ им. Н.Ф. Катанова»)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по непрерывному
образованию

А.В. Адамова М.В. Адамова
«27» 09 2022 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**
**«Клиент-центрированный подход и транзактный анализ
в консультировании (с практикумом)»**

Абакан, 2022

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых в области психологического консультирования в рамках клиент-центрированного подхода и трансактного анализа, обучение тактикам построения психологической консультации и овладение техниками, обеспечивающими разрешение консультационных задач со всеми субъектами образовательного процесса.

Лица, завершившие освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование; Направление: Психология и социальная педагогика и 44.04.02 Психолого-педагогическое образование; Магистерская программа: Педагогическая психология должны освоить следующие компетенции:

- способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1);
- готовность консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся (ПК-3).

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен:

Знать: методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода; основные принципы критического анализа; способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации; теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями; психологические проблемы различных категорий детей, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений.

Уметь: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации; определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности; применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, в том числе по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психологопедагогических технологий с учетом индивидуально психологических консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся.

Владеть: навыками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели; приемами анализа причин трудностей обучения и развития различных контингентов обучающихся; приемами повышения психологопедагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных учебных взаимодействий обучающихся, их общения в образовательных организациях и в семье; приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития.

1.3. Категория слушателей: студенты, обучающиеся по направлениям подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Направленность:

Психология и социальная педагогика; 44.04.02 Психолого-педагогическое образование.
Магистерская программа: Педагогическая психология.

1.4. Трудоемкость обучения: трудоемкость в часах за весь период обучения: 72 часов. Из них: лекций – 34 часов, практических занятий – 36 часов, итоговая аттестация – 2 часа.

1.5. Форма обучения: очная, без отрыва от учебы (работы).

1.6. Режим занятий: 8 часов в неделю аудиторных занятий.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план

Учебный план является приложением к программе. Доступ к электронной версии учебного плана предоставляется в электронной информационно-образовательной среде на официальном сайте университета (<http://khsu.ru>)

2.2. Учебно-тематический план

№п/п	Наименование модулей и разделов (тем)	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Консультирование как вид психологической помощи	12	6	6	
1.1.	Этапы консультирования	4	2	2	
1.2.	Условия результативности психологического консультирования	4	2	2	
1.3.	Требования к консультанту	4	2	2	
2	Клиент-центрированный подход в консультировании	12	6	6	
2.1.	Недирективный метод консультирования	4	2	2	
2.2.	Технология ведения беседы	8	4	4	
3	Процесс консультирования	12	6	6	
3.1.	Эмоциональное высвобождение	4	2	2	
3.2.	Методы, уточняющие взаимосвязи	4	2	2	
3.3.	Решение практических вопросов	4	2	2	
4	Трансактный анализ в консультировании	12	6	6	
4.1.	Функциональный анализ эго-состояний	4	2	2	
4.2.	Трансакции	4	2	2	
4.3.	Предписания	4	2	2	
5	Жизненные позиции	12	6	6	
	Изменение личности. Контракты	8	4	4	
	Приказания и решения	4	2	2	
6	Игнорирование	10	4	6	
6.1.	Пассивное поведение	6	2	4	
6.2.	Решение практических вопросов	4	2	2	
7	Итоговая аттестация	2			зачет
	Итого	72	34	36	

2.3. Содержание теоретических разделов дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Трансактный анализ и клиент-центрированный подход в консультировании (с практикумом)» (34 часа)

Модуль 1. Консультирование как вид психологической помощи (6 часов)

Тема 1.1. Этапы консультирования (2 часа)

Виды консультирования. Этапы консультирования.

Тема 1.2. Условия результативности психологического консультирования (2 часа)

Условия результативности психологического консультирования.

Тема 1.3. Требования к консультанту (2 часа)

Требования к консультанту. Типы клиентов.

Модуль 2. Клиент-центрированный подход в консультировании (6 часов)

Тема 2.1. Недирективный метод консультирования (2 часа)

Недирективный метод консультирования.

Тема 2.2. Технология ведения беседы (4 часа)

Технология ведения беседы. Фильм о консультативном процессе К. Роджерса.

Модуль 3. Процесс консультирования (6 часов)

Тема 3.1. Эмоциональное высвобождение (2 часа)

Эмоциональное высвобождение.

Тема 3.2. Методы, уточняющие взаимосвязи (2 часа)

Методы, уточняющие взаимосвязи.

Тема 3.3. Решение практических вопросов (2 часа)

Решение практических вопросов. Умения задавать вопросы.

Модуль 4. Трансактный анализ в консультировании (6 часов)

Тема 4.1. Функциональный анализ эго-состояний (2 часа)

Модель эго-состояний. Определение эго-состояний. Поведенческий диагноз. Социальный диагноз. Исторический диагноз. Феноменологический диагноз. Функциональный анализ эго-состояний.

Тема 4.2. Трансакции (2 часа)

Адаптивный Ребенок и Свободный Ребенок. Взрослый. Контролирующий Родитель и Воспитывающий Родитель. Эгограммы. Анализ трансакций. Параллельные трансакции. Пересекающиеся трансакции. Скрытые трансакции.

Тема 4.3. Предписания (2 часа)

Предписания.

Модуль 5. Жизненные позиции (6 часов)

Тема 5.1. Изменение личности. Контракты (4 часа)

Жизненные позиции у взрослых. ОК Коррал. Я-Окей, Ты-Окей. Изменение личности. Контракты.

Тема 5.2. Приказания и решения (2 часа)

Приказания и решения. 12 приказаний. Поглаживание. Структурированное времени

Модуль 6. Игнорирование (4 часа)

Тема 6.1. Пассивное поведение (2 часа)

Пассивное поведение. Сценарный процесс. Драйверы. Родительские директивы.

Тема 6.2. Решение практических вопросов (2 часа)

Матрицы игнорирования. Игры и анализ игр. Драматический треугольник. Контракт на изменение.

2.4 Содержание практических разделов дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Трансактный анализ и клиент-центрированный подход в консультировании (с практикумом)» (36 часов)

Модуль 1. Консультирование как вид психологической помощи (6 часов)

Тема 1.1. Этапы консультирования (2 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы. Этапы консультирования.

Тема 1.2. Условия результативности психологического консультирования (2 часа)

Условия результативности психологического консультирования.

Тема 1.3. Требования к консультанту (2 часа)

Требования к консультанту. Типы клиентов.

Модуль 2. Клиент-центрированный подход в консультировании (6 часов)

Тема 2.1. Недирективный метод консультирования (2 часа)

Недирективный метод консультирования.

Тема 2.2. Технология ведения беседы (4 часа)

Технология ведения беседы. Фильм о консультативном процессе К. Роджерса.

Модуль 3. Процесс консультирования (6 часов)

Тема 3.1. Эмоциональное высвобождение (2 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы. Эмоциональное высвобождение.

Тема 3.2. Методы, уточняющие взаимосвязи (2 часа)

Методы, уточняющие взаимосвязи.

Тема 3.3. Решение практических вопросов (2 часа)

Решение практических вопросов. Умения задавать вопросы.

Модуль 4. Трансактный анализ в консультировании (6 часов)

Тема 4.1. Функциональный анализ эго-состояний (2 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы. Модель эго-состояний. Определение эго-состояний. Поведенческий диагноз. Социальный диагноз. Исторический диагноз. Феноменологический диагноз. Функциональный анализ эго-состояний.

Тема 4.2. Трансакции (2 часа)

Адаптивный Ребенок и Свободный Ребенок. Взрослый. Контролирующий Родитель и Воспитывающий Родитель. Эгограммы. Анализ трансакций. Параллельные трансакции. Пересекающиеся трансакции. Скрытые трансакции.

Тема 4.3. Предписания (2 часа)

Предписания.

Модуль 5. Жизненные позиции (6 часов)

Тема 5.1. Изменение личности. Контракты (4 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы. Жизненные позиции у взрослых. ОК Коррал. Я-Окей, Ты-Окей. Изменение личности. Контракты.

Тема 5.2. Приказания и решения (2 часа)

Приказания и решения. 12 приказаний. Поглаживание. Структурированное времени (6 часов).

Модуль 6. Игнорирование (6 часов)

Тема 6.1. Пассивное поведение (4 часа)

Матрицы игнорирования. Игры и анализ игр. Описание игр. Определение игр. Драматический треугольник. Контракт на изменение. Вопросы, раскрывающие

содержание темы. Пассивное поведение. Сценарный процесс. Драйверы. Родительские директивы.

Тема 6.2. Решение практических вопросов (2 часа)

Матрицы игнорирования. Игры и анализ игр. Драматический треугольник. Контракт на изменение.

3. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов занятий.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория с мультимедийным оборудованием	Теоретические занятия; практические занятия	Персональный компьютер с подключением к Интернету, Windows 7, Microsoft Office, мультимедийное оборудование.

4. Учебно-методическое обеспечение программы

Учебный процесс по дополнительной профессиональной программе повышение квалификации обеспечен учебной и учебно-методической литературой, включая ресурсы электронных библиотечных систем. Слушателям обеспечена возможность доступа к учебно-методическим материалам, разработанным составителями программы и размещённым в ЭИОС университета (на сайте библиотеки ХГУ им. Н.Ф. Катанова <http://library.khsu.ru/>; сайте университета <http://khsu.ru/>).

Перечень рекомендуемой литературы:

1. Современный Трансактный анализ / Иан Стюарт, Вэнн Джоинс; пер. с англ. – СПб.: «Метанойя», 2019, 445 стр., с ил.
2. Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы: Монография / Пер. с англ. О. Кондрашовой, Р. Кучкаровой. – М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. – 464 с. (Серия «Психологическая коллекция»).
3. Андронникова О.О. основы психологического консультирования: Учебное пособие. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. – 415 с.
4. Джоинс В., Стюарт И. Личностные адаптации. Новое пособие по пониманию человека в психотерапии и консультировании / Вэнн Джоинс, Иан Стюарт; пер. с англ. – СПб.: «Метанойя», 2021, 463 стр., с ил.

Ресурсы универсального характера

- ЭБС "Университетская библиотека онлайн". URL: <http://www.biblioclub.ru/>
- ЭБС издательства "Лань" URL: <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС ЮРАЙТ URL: <https://biblio-online.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU URL: <http://elibrary.ru>

5. Оценка качества освоения программы

В ходе обучения на курсах осуществляется текущий и итоговый контроль.

Текущий контроль в форме собеседования осуществляется по следующим темам: «Консультирование как вид психологической помощи», «Основные идеи клиент-центрированного подхода», «Практическое применение трансактного анализа»

Цель: определение уровня представлений о консультировании как виде психологической помощи и разных подходах в консультативной деятельности.

Вопросы по вышеобозначенным темам - 3 вопроса.

Критерии оценки:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания учебного материала по теме, знает сущность основных понятий. При этом студент логично и последовательно излагает материал темы, раскрывает смысл вопроса, дает удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» - выставляется при условии, если студент владеет отрывочными знаниями о формах инклюзивного образования, консультирования лиц с нарушением в развитии, дает неполные ответы на вопросы из основной литературы, рекомендованной к курсу.

Знания, умения, владения опытом	Оценочные средства
<p>Знать: методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода; основные принципы критического анализа; способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации; теорию, методологию психологического консультирования, классификацию методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; основы разработки и реализации индивидуальных программ обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями; психологические проблемы различных категорий детей, проблемы и риски современной социальной среды; проблемы детско-родительских отношений.</p> <p>Уметь: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации; определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности; применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, в том числе по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психологопедагогических технологий с учетом индивидуальнопсихологических консультанта субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся.</p> <p>Владеть: навыками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели; приемами анализа причин трудностей обучения и развития различных контингентов обучающихся; приемами повышения психологопедагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных учебных взаимодействий обучающихся, их общения в образовательных организациях и в семье; приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития.</p>	Собеседование.

Вопросы для собеседования

Тема: «Консультирование как вид психологической помощи»

Текущий контроль предполагает собеседование по теме «Консультирование как вид психологической помощи»

Цель: определение уровня представлений об использовании консультирования в практической деятельности психолога и педагога.

Вопросы для собеседования:

1. Что такое консультирование?
2. Общее и различное в разных видах психологической помощи.
3. Каковы требования к психологу и педагогу в проведении консультативной беседы.

Итоговый контроль – зачет.

Зачетное занятие предполагает выполнение практического задания - проведения консультативной беседы «Контракт на изменение» (подготовленный заранее) со слушателем группы в паре, используя приемы и техники клиент-центрированного подхода и Трансактного анализа.

Критерии оценки ответов:

Зачтено: раскрыто содержание материала, материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала, используется терминология; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа могут быть допущены один – два недочета, практическое задание выполнено полностью или с незначительными погрешностями, обнаружено знание и понимание большей части задания

Не зачтено: практическое задание не выполнено, не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

Компетенция	Знания, умения, владение опытом	Оценочные средства
Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1)	Знание методов критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода; основные принципы критического анализа; способов поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации Умение анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации; определять стратегию достижения поставленной цели как последовательность и шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности. Владение навыками критического анализа проблемных ситуаций на	Собеседование Практическое задание

	основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели	
<p>Готов консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся (ПК-3)</p>	<p>Умение применять современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов, в том числе по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся; осуществлять консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе психологопедагогических технологий с учетом индивидуальнопсихологических особенностей субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся. Умение консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся. Владение приемами анализа причин трудностей обучения и развития различных контингентов обучающихся, приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных учебных взаимодействий обучающихся, их общения в образовательных организациях и в семье; приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития.</p>	<p>Собеседование Практическое задание</p>

6. Используемые образовательные технологии обучения


В ходе проведения учебных занятий ведущей технологией выступала технология проблемного обучения. Основными компонентами данной технологии являлись: проблемные вопросы, решение проблемных ситуаций, дискуссия.

При проведении учебных занятий использовались технические средства, позволяющие наглядно демонстрировать и иллюстрировать учебный материал (мультимедийное оборудование).

Обучение по дополнительной профессионально программе повышения квалификации проводится с использованием современных образовательных и информационно-коммуникационных технологий. При освоении программы слушателям предоставляется возможность пользоваться ресурсами электронной информационно-образовательной среды университета: сайт библиотеки ХГУ им. Н.Ф. Катанова <http://library.khsu.ru/>; сайт университета <http://khsu.ru/>.


В процессе обучения по программе используются: технология проблемного обучения, технология исследовательской деятельности, технология игровой деятельности.

7. Составители программы

ФИО преподавателя	Ученая степень, звание	Номер разработанного раздела	Подпись
Япарова О. Г.	Канд. психол. наук, доцент	Все разделы	

СОГЛАСОВАНО


Начальник УНО
О.В. Кокова


«27» 09 2022 г.

Директор ИНПО
М.В. Хортова


«26» 09 2022 г.

Зав. кафедрой ПиПО
Е.А.Кочина


«26» 09 2022 г.