

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова»  
(ХГУ им. Н.Ф. Катанова)

**П Р И К А З**

01.03.2021

№ 234/1

г. Абакан

О проведении мониторинга удовлетворенности  
потребителей деятельностью университета

Во исполнение постановления Ученого совета университета от 25.02.2021 (протокол № 17) для обеспечения мониторинга процессов системы качества Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова, обеспечения эффективного функционирования и непрерывного совершенствования системы качества университета

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Ведущему специалисту Центра обеспечения качества (далее – ЦОК) Л.Н. Лебедевой:
  - 1.1. до 31 марта 2021 года откорректировать имеющийся социологический инструментарий (анкеты, инструкции анкетеров, методические отчеты и т.д.) для проведения опросов категорий потребителей, поименованных в пп. 3-5 настоящего приказа;
  - 1.2. до 30 апреля 2021 года информировать ответственных за проведение мониторинга удовлетворенности потребителей деятельностью университета (далее - уполномоченные по качеству) о проведении опросов категорий потребителей, поименованных в пп. 3-5 настоящего приказа и провести инструктаж анкетеров учебных структурных подразделений;
  - 1.3. провести сбор, обработку и анализ данных и предоставить аналитические отчеты проректору по учебной работе Н.А. Пропой в течение 1 месяца после завершения опроса.
2. Директорам институтов до 1 апреля 2021 года распоряжением по структурному подразделению утвердить уполномоченных по качеству и список анкетеров для проведения социологических опросов из числа штатных работников.
3. Директорам институтов организовать проведение социологических опросов следующих категорий внутренних и внешних потребителей:
  - 3.1. студентов выпускных курсов университета – в мае-июне 2021 года (срок сдачи заполненных анкет в ЦОК – до 1 июля 2021 года);
  - 3.2. абитуристов ХГУ – в июне-августе 2021 года (срок сдачи заполненных анкет в ЦОК до 1 сентября 2021 года);
  - 3.3. студентов 1 курса – в октябре 2021 года (срок сдачи заполненных анкет в ЦОК – до 1 ноября 2021 года);
  - 3.4. студентов со второго по предвыпускной курсы – в октябре 2021 года (срок сдачи заполненных анкет в ЦОК – до 1 ноября 2021 года);
  - 3.5. студентов с третьего по выпускной курсы – в 2021 году в течение 1 недели после окончания производственной и/или преддипломной практики (срок сдачи заполненных анкет в ЦОК – в соответствии с графиком практик);
  - 3.6. сотрудников учебных структурных подразделений ХГУ – в сентябре 2021 года (срок сдачи заполненных анкет в ЦОК – до 1 октября 2021 года);

- 3.7. магистрантов ХГУ – в ноябре 2021 года (срок сдачи заполненных анкет в ЦОК – до 30 ноября 2021 года);
- 3.8. аспирантов и ординаторов ХГУ – в ноябре 2021 года (срок сдачи заполненных анкет в ЦОК – до 30 ноября 2021 года);
- 3.9. трудоустроенных специалистов-выпускников ХГУ – в ноябре 2021 года (срок сдачи заполненных анкет в ЦОК – до 1 декабря 2021 года);
- 3.10. руководителей трудоустроенных специалистов-выпускников ХГУ – в ноябре 2021 года (срок сдачи заполненных анкет в ЦОК – до 1 декабря 2021 года);
- 3.11. обучающихся ХГУ по анкете «Преподаватель глазами студента» – в феврале 2022 года (срок сдачи анкет в ЦОК – до 1 марта 2022 года).
4. Директору Учебно-научного центра довузовского образования Е.Н. Майнагашевой организовать проведение социологического опроса обучающихся 9-11 классов средних общеобразовательных школ РХ в октябре-декабре 2021 года.
5. Ведущему специалисту ЦОК Л.Н. Лебедевой организовать проведение социологических опросов следующих категорий внутренних потребителей:
  - 5.1. сотрудников структурных подразделений ХГУ, выполняющих управленческие и обеспечивающие функции – в сентябре 2021 года;
  - 5.2. руководителей учебных структурных подразделений ХГУ – в декабре 2021 года.
6. Контроль за выполнением приказа возложить на проректора по учебной работе Н.А. Пропой.

Ректор



Т.Г. Краснова

Л.Н. Лебедева