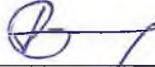
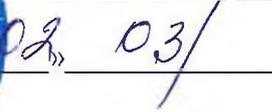


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова»
(ФГБОУ ВО «ХГУ им. Н.Ф. Катанова»)



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО ХГУ им. Н.Ф. Катанова


Т.Г. Краснова


2018 г.

**СИСТЕМА КАЧЕСТВА
СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Внутривузовская система оценки качества образования

СТО СК ХГУ 4.4.2-04-2018

Предисловие

РАЗРАБОТАН

Отделом обеспечения качества

ДАТА ВВЕДЕНИЯ

«02» марта 2018 г.

ВВЕДЕН Взамен СТО СК ХГУ 4.4.2-04-2016 «Внутривузовская система оценки качества образования» от 07.09.2016 г.

Содержание

1. Область применения	4
2. Нормативные ссылки	4
3. Определения	5
4. Обозначения и сокращения	6
5. Общие положения	6
6. Основные цели, задачи и принципы внутривузовской системы оценки качества образования	7
7. Организация внутривузовской системы оценки качества образования университета	8
8. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся	11
9. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников	16
10. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности	18
11. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования деятельности университета	18
12. Система информирования	19

1. Область применения

1.1 Настоящий стандарт определяет цели, задачи и принципы формирования внутривузовской системы оценки качества образования (ВСОКО), ее функциональную структуру, а также устанавливает виды и содержание процедур внутренней независимой оценки качества образования основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова».

1.2 Требования настоящего стандарта направлены на повышение качества образования обучающихся университета путем совершенствования процедур ВСОКО, а также предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в университете. Требования стандарта обязательны к применению во всех структурных подразделениях университета.

2. Нормативные ссылки

Настоящий стандарт разработан в соответствии требованиями следующих нормативных документов:

- Федеральный закон «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. (в действующей редакции);

- Федеральный закон РФ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» от 21.06.2014 г. № 256-ФЗ;

- Федеральный закон РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152 (в действующей редакции);

- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы» от 15.04.2014 № 295;

- Приказ Минфина России от 22.07.2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность организаций, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Рособраннадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 04.02.2013 г. № АП-113/02);
- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 01.04.2015 года);
- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (письмо Минобрнауки России, департамент государственной политики в сфере высшего образования от 15.02.2018 г. №05-436);
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- Европейский стандарт и директивы по внутренней гарантии качества в вузах (ENQA);
- Устав университета;
- другие локальные нормативные акты университета (положения, инструкций, и др.).

3. Определения

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса и образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Независимая оценка качества образования – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности университета, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Внутренняя независимая оценка качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в университете с учетом требований нормативно-правовых документов.

Мониторинг в системе образования -- комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

4. Обозначения и сокращения

ХГУ, университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова»;

НОКО – независимая оценка качества образования;

ВНОКО – внутренняя независимая оценка качества образования;

ВСОКО – внутривузовская система оценки качества образования;

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

ВО – высшее образование;

СПО – среднее профессиональное образование;

ППС – профессорско-преподавательский состав университета;

ПР – педагогические работники колледжей университета;

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

ФОС – фонд оценочных средств;

ВКР – выпускная квалификационная работа;

СК – система качества;

ФЭПО – федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования.

5. Общие положения

5.1 ВСОКО является целостной системой оценки качества образования и включает в себя совокупность норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку образовательных достижений обучающихся, качество образовательных программ университета с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг и анализа факторов, влияющих на повышение качества образования.

5.2 Внутренняя независимая оценка качества образования, включающая диагностические и оценочные процедуры, позволяет обеспечивать управление качеством образования в университете с учетом требований нормативно-правовых документов и является составной частью внутривузовской системы оценки качества образования университета.

5.3. В соответствии с ВСОКО университет обеспечивает проведение всех необходимых оценочных процедур, постоянное совершенствование модели внутривузовской системы оценки качества, оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов, проведение корректирующих действий, направленных на результативность образовательного процесса.

5.4 Результаты ВСОКО являются значимыми для широкого круга заинтересованных лиц: администрация университета, ППС, обучающиеся и их родители, органы исполнительной власти, руководители образовательных учреждений, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, работодатели и их объединения, социальные партнеры университета и др.

5.5 Результаты оценки качества образования доводятся до сведения сотрудников университета, обучающихся, учредителя, общественности путем ежегодной публикации отчета о состоянии качества образования на официальном сайте университета в сети Интернет.

6. Основные цели, задачи и принципы внутривузовской системы оценки качества образования

6.1 Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- постоянное совершенствование процесса обучения, воспитания и развития будущих высококвалифицированных специалистов;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- систематический контроль за процессом устойчивого развития университета;

6.2 Задачами ВСОКО являются:

- формирование единой системы критериев и аналитических показателей качества образования и подходов к его измерению, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы для обеспечения систематического мониторинга качества образования в университете;
- определение степени соответствия нормативным требованиям содержания и условий реализации образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- оперативное влияние на образовательные процессы в целях формирования востребованной компетентностной модели выпускников с последующим их трудоустройством,
- повышение конкурентоспособности университета в образовательном пространстве региона;
- моделирование желаемого уровня качества образования и обеспечение систематического контроля динамики развития образовательной системы университета в соответствии с избранными основными направлениями его развития;
- своевременное выявление позитивных и негативных тенденций, определяющих характер и темп развития университета как социально-открытой образовательной системы.

6.3 В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- доступности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- реалистичности требований, норм и показателей оценки качества образования (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- открытости и прозрачности процедур оценки качества образования;
- преэминентности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

– учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания.

7. Организация внутривузовской системы оценки качества образования университета

7.1 Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа деятельности университета, в соответствии с установленными механизмами оценки качества образования.

7.2. Реализация оценочных процедур предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта и вида оценочных процедур, сроков их проведения и ответственных исполнителей;
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценочных процедур;
- подготовка информационных и аналитических материалов о результатах оценочных процедур;
- использование результатов оценочных процедур для совершенствования образовательного процесса университета.

7.3. ВСОКО университета предполагает оценку:

- содержания и качества подготовки обучающихся в образовательном процессе;
- условий реализации образовательного процесса.

7.4. Основными субъектами ВСОКО являются:

- обучающиеся и выпускники университета;
- ППС университета;
- административно-управленческий персонал университета;
- работодатели и их объединения, социальные партнеры;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

7.5. Оценка качества образования в университете проводится по всем основным и дополнительным образовательным программам, реализуемым в университете.

7.6. Процедуры оценки содержания и качества подготовки обучающихся в образовательном процессе:

- составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и отвечают целям реализации ОПОП;
- соответствуют своему назначению (диагностическому, воспитательному, текущему или итоговому);
- строятся на основе чётких критериев, принятых в университете;
- проводятся специалистами, которые осознают влияние их оценки на дальнейший процесс обучения и успехи студентов в достижении знаний, умений и навыков;
- основываются на суждении более чем одного эксперта;
- гарантируют объективность оценочного процесса в соответствии с установленными в университете процедурами;
- проходят проверку в административном порядке, что гарантирует последовательность проведения всей процедуры.

7.7 Мониторинг ВСОКО включает в себя:

- входной контроль знаний, умений и владений первокурсников;
- процедуры оценки результатов обучения обучающихся (текущий и промежуточный контроль);

- процедуры оценки результатов освоения обучающимися ОПОП (государственную итоговую аттестацию выпускников);
- внутренние аудиты структурных подразделений университета;
- самообследование ОПОП;
- социологические опросы обучающихся, преподавателей, сотрудников и работодателей;
- анализ востребованности выпускников.

7.7.1 Входной контроль знаний, умений и владений первокурсников приобретённых на предшествующем этапе обучения по ряду дисциплин ОПОП проводится с целью успешного овладения новой дисциплиной. Процедура организации входного контроля знаний, умений и владений первокурсников в университете, является необязательным, но рекомендуемым методом оценки качества подготовки. Методику, технологию и состав оценочных средств определяет преподаватель дисциплины по согласованию с заведующим кафедрой/ заведующим ПЦК.

7.7.2 Текущий контроль успеваемости проводится с целью оценки уровня поэтапного освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей), курсов в структуре ОПОП, уровня сформированности компетенций (знания, умения, владения опытом).

Текущий контроль успеваемости позволяет преподавателю своевременно контролировать усвоение учебного материала, обучающимся - своевременно ликвидировать пробелы в освоении материала. При оценке текущей учебной деятельности по учебной дисциплине (модулю) учитываются выполнение обучающимися всех видов аудиторной и самостоятельной работы, активность на семинарских/практических/лабораторных занятиях, результаты контрольных работ, рефератов и других видов работ, предусмотренные рабочей программой учебной дисциплины в структуре ОПОП.

В результате текущего контроля успеваемости преподавателем проводится анализ освоения обучающимися содержания рабочих программ дисциплин (модулей), курсов, реализуются необходимые оперативные меры корректирующего и воспитательного характера.

7.7.3 В рамках текущего контроля организуется компьютерное тестирование обучающихся:

- с использованием системы интернет-тестирования, интернет-тренажеров, способствующего проверке уровня освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей), курсов ОПОП;

- федерального Интернет-экзамена в сфере профессионального образования проводимого ООО «Научно-исследовательский институт мониторинга качества образования» (г. Йошкар-Ола), который позволяет определять объективные результаты освоения обучающимися как учебных дисциплин, изученных в предыдущие периоды (контроль остаточных знаний), так и учебных дисциплин, изученных в данном семестре. ФЭПО в университете имеет статус текущего контроля и основывается на принципе независимости и объективности оценки результатов обучения. Процесс организации независимого тестирования обучающихся, регламентирован Положением о внутривузовской системе тестирования.

7.7.4 Промежуточная аттестация обучающихся проводится в соответствии с графиком учебного процесса по направлениям подготовки, специальностям, и позволяет оценить промежуточные и окончательные результаты обучения по дисциплинам (модулям), курсам, результаты прохождения практик (в том числе результаты курсового проектирования (выполнение курсовых работ)).

Порядок проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся регламентирован «Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ХГУ им. Н.Ф. Катанова».

7.7.5 Государственная итоговая аттестация является частью системы контроля качества подготовки специалистов. Ежегодно в состав государственных экзаменационных комиссий, формируемых университетом, входят представители организаций-работодателей по профилю подготовки выпускников.

7.7.6 Внутренний аудит в университете проводится на соответствие: требованиям стандартов ИСО серии 9000, лицензионным и требованиям ФГОС, предъявляемым к реализации образовательных программ для обеспечения руководства университета объективной и своевременной информацией о степени соответствия системы качества и ее функционировании установленным требованиям.

В университете предусмотрено проведение плановых (согласно ежегодной программе внутренних аудитов) и внеплановых внутренних аудитов. Ответственным за организацию и функционирование внутренних аудитов в университете является представитель руководства по качеству, обязанности которого возложены на проректора по учебной работе. Ответственным структурным подразделением является отдел обеспечения качества. В университете сформирована группа внутренних аудиторов из числа обученных сотрудников административно-управленческого персонала университета, что в свою очередь является элементом внутренней независимой оценки качества образования.

По результатам реализации годовой программы внутренних аудитов, составляется и представляется на согласование и утверждение Ученого совета годовой отчет по результатам внутренних аудитов.

7.7.7 С целью оценки условий, обеспечивающих качество образовательного процесса (материально-техническое, учебно-методическое, информационно-библиотечное и др. обеспечение) в университете ежегодно проводится самообследование по всем образовательным программам и направлениям деятельности университета. Ежегодный отчет о самообследовании размещается на официальном сайте университета.

В ходе самообследования выявляется соответствие содержания, уровня и качества подготовки выпускников специальности (направления) требованиям соответствующих образовательных стандартов.

7.7.8 Ежегодно в университете проводится мониторинг удовлетворенности потребителей деятельностью университета в виде социологических опросов. Социологический мониторинг дает информацию о мнениях, оценках, отношении потребителей к различным сторонам деятельности университета, прежде всего – к качеству обучения и подготовки специалистов.

Объектами социологического мониторинга удовлетворенности потребителей деятельностью университета выступают группы внутренних и внешних потребителей. Внутренние – студенты как потребители образовательных услуг и сотрудники университета как потребители условий труда. Внешние – абитуриенты, их родители, выпускники университета, а также организации-работодатели – потребители профессиональных кадров.

Организация опросов осуществляется под научно-методическим руководством отдела обеспечения качества при активном участии институтов и колледжей. В структурных подразделениях университета оперативную деятельность по организации социологического мониторинга ведут уполномоченные по качеству. Сбор эмпирических данных осуществляется анкетерами из числа преподавателей и сотрудников структурных подразделений.

По результатам социологических опросов составляется единый аналитический отчет «Мониторинг удовлетворенности потребителей деятельностью ХГУ», который утверждается на Ученом совете университета. Данный отчет доводится до сведений сотрудников, через рассмотрение на Ученых советах институтов, Советах колледжей и заседаниях кафедр, отделений.

7.7.9 В университете ежегодно проводится мониторинг востребованности выпускников университета, который заключается в отслеживании фактической занятости выпускников в течение 6 лет после окончания обучения в университете.

В рамках мониторинга востребованности выпускников проводится опрос работодателей о трудоустройстве молодых специалистов и качестве их подготовки путем рассылки «Карты востребованности выпускников на предприятии». Удовлетворенность работодателей деятельностью специалистов оценивается по следующим показателям: взаимоотношения молодого специалиста с руководством, коллегами, трудовая дисциплина, своевременность выполнения должностных обязанностей, качество работы, перспективы карьерного роста.

8. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

8.1 Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования в университете являются:

- Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
- Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.
- Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ.
- Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
- Усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
- Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

8.2 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в университете осуществляется в рамках:

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

8.2.1 Проведение входного контроля уровня подготовки обучающихся при изучении дисциплины (модуля).

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) для:

- объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля);

- выстраивания индивидуальной траектории обучения обучающихся на основе результатов оценки их знаний;

- совершенствования и актуализации методики преподавания дисциплины (модуля).

8.2.1.1 Круг проверяемых знаний и компетенций, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОПОП в зависимости от целей и задач данной программы. Руководитель ОПОП на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения и развития обучающихся.

8.2.1.2 Диагностическое тестирование целесообразно проводить с использованием компьютерной техники в компьютерных классах. Допустимо также использовать дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме при наличии технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Диагностическое тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных Интернет-ресурсов. Диагностическое тестирование проводится для:

- выявления реального уровня общеобразовательной подготовки поступивших в университет;

- использования результатов диагностического тестирования при формировании группы обучающихся, которым будет рекомендовано прохождение факультативных адаптационных курсов по соответствующим дисциплинам, что позволит повысить качество последующего обучения указанных обучающихся;

- осуществления рациональной оптимизации структуры и содержания ОПОП, реализуемых в университете.

8.2.2 Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям).

8.2.2.1 Для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в университете могут создаваться комиссии, в состав которых целесообразно включать:

- педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю),

- педагогических работников института/колледжа, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;

- педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);

- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);

- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП;

- представителей студенческих общественных организаций;

- работников подразделения, осуществляющего в университете управление качеством образовательной деятельности.

8.2.2.2 Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, определяется директором института/колледжа.

8.2.2.3 Промежуточная аттестация обучающихся осуществляются с использованием разработанных университетом фондов оценочных средств по дисциплине (модулю), размещенных на образовательных онлайн-платформах. Также возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями, в том числе экспертными. В процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, рецензированных представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, либо педагогическими работниками других образовательных организаций.

8.2.2.4 Обновление ФОС происходит по мере необходимости, но не менее 1 раза в год.

8.2.2.5 В случае если промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения объективности и независимости оценки необходимо регулярно обновлять банки контрольных (тестовых) заданий. С целью проведения внутренней НОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные университетом и размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

8.2.3 Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

8.2.3.1 Прохождение обучающимися практики рекомендуется завершить защитой отчета о практике.

8.2.3.2 Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик целесообразно:

- создавать комиссии для проведения процедуры текущего контроля промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также работников подразделения, осуществляющего в университете управление качеством образовательной деятельности;

- проводить процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

8.2.4 Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.

8.2.4.1 Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);

- осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат);

- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП.

8.2.5 Мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

8.2.5.1 Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности образовательной

организации. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям). Формы контроля определяются институтами/колледжами самостоятельно. Целесообразно проведение данного контроля в междисциплинарном формате. С целью снижения затрат указанный контроль целесообразно проводить в виде компьютерного тестирования. Допустимо также использовать дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме при наличии технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

8.2.5.2 Организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) следует поручить подразделению, осуществляющему в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

8.2.5.3 Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должны быть доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС).

8.2.6 Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

8.2.6.1 Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др. Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

8.2.6.2 Сбор информации, свидетельств, доказательств учебных достижений и профессионального становления должен осуществляться непосредственно обучающимся, который несет персональную ответственность за формирование электронного портфолио. Формирование электронного портфолио является обязательным для каждого обучающегося и формируется с момента зачисления на обучение по образовательной программе и завершается по окончании обучения. Обучающийся регулярно обновляет электронное портфолио во время обучения по основному и сопутствующим направлениям профессиональной подготовки, включает в него информацию, отражающую актуальные умения, навыки и наработку компетенций на каждом этапе профессионального обучения и развития.

8.2.6.3 Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет:

- дополнить традиционные контрольно-оценочные средства на основе результатов, достигнутых обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной, спортивной и др.;

- формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве его подготовки;

- содействовать высокой учебной мотивации обучающихся, активности и самостоятельности в обучении;

- формировать умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;

- создавать дополнительные предпосылки и возможности для успешной социализации;

- обеспечивать отслеживание индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрировать их способности практически применять приобретенные знания и умения.

8.2.6.4 Порядок использования портфолио обучающегося при проведении процедуры внутренней НОКО определяется институтом/колледжем самостоятельно.

8.2.7 Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

8.2.7.1 Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

8.2.7.2 Активность участия обучающихся в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП. Ответственные за организацию олимпиад на уровне образовательной организации: проректор по науке и инновациям и соответствующие кафедры.

8.2.7.3 В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер. Одной из возможных форм таких заданий могут служить кейсы.

8.2.7.4 Результаты участия в олимпиадах должны своевременно вноситься в электронное портфолио обучающегося.

8.2.8 Государственная итоговая аттестация обучающихся.

8.2.8.1 Некоторые механизмы независимой оценки качества образования при проведении процедуры государственной итоговой аттестации заложены на законодательном уровне и обеспечиваются, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов. Результаты независимой оценки качества образования при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП, реализуемых в университете.

8.2.8.2 Для проведения государственной итоговой аттестации в университете создаются государственные экзаменационные комиссии. Комиссии создаются по каждой специальности и направлению подготовки, или по каждой образовательной программе, или по ряду специальностей и направлений подготовки, или по ряду образовательных программ. Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в университете, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности. Кандидатуры председателей ГЭК вносятся на рассмотрение Ученого совета университета Учеными советами учебных структурных подразделений.

8.2.8.3 Состав государственной экзаменационной комиссии формируется после утверждения председателя государственной экзаменационной комиссии. В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4-х членов указанной комиссии. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, и (или) лицами, которые относятся к профессорско-преподавательскому составу кафедр университета и (или) иных организаций и (или) к научным работникам университета (иных организаций) и имеют ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна составлять не менее 50 процентов. На период проведения государственной итоговой аттестации для обеспечения работы государственной экзаменационной комиссии приказом ректора

назначается секретарь указанной комиссии из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу кафедр, научных работников или административных работников учебных структурных подразделений.

Таким образом, НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

8.2.8.4 В университете:

– при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу рекомендуется отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу;

– тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в электронно-библиотечной системе университета и проверяются на объём заимствования. Порядок размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе, проверки на объём заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований устанавливается локальным нормативным актом университета.

9. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников

9.1 Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в университете, участвующих в реализации ОПОП, осуществляется в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

9.1.1 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников университета в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства.

9.1.1.1 Эффективным средством повышения профессионализма педагогического работника и источником получения максимально объективной информации об уровне его квалификации являются конкурсы педагогического мастерства, проводимые среди педагогических работников образовательной организации. Данные конкурсы создают благоприятную мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самоопределению.

9.1.1.2 К организации конкурсов могут быть привлечены работники учебного управления, управления непрерывного образования, а также проректор по учебной работе и проректор по науке и инновациям. К участию в конкурсных мероприятиях широко привлекаются педагогические работники университета.

9.1.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников университета в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников.

9.1.2.1 Проведение мониторинговых исследований позволяет:

- дать объективную оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития;
- сопоставить полученные данные с запланированными показателями и оценить эффективность принятых в отношении коллектива педагогических работников управленческих решений.

- получить объективную информацию о профессиональной деятельности педагогических работников;
- определить соответствие качества профессорско-преподавательского состава требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПОП;
- проанализировать динамику профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

9.1.2.2 Проводить мониторинг компетентности и уровня квалификации педагогических работников могут как подразделения университета, осуществляющие управление качеством образовательной деятельности, так и независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур.

9.1.2.3 При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям: образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа, повышение квалификации и т.д., учитывая ее важность и значимость.

9.1.3 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников университета в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

9.1.3.1 Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

9.1.3.2 Использование технологии портфолио позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в отдельно взятой образовательной организации, объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников, но и предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). В то же время руководство университета получает возможность на основе результатов анализа портфолио педагогических работников корректировать курс развития университета в целом. Кроме того, применение данной технологии позволяет педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития. Важным преимуществом размещения портфолио в ЭИОС университета является возможность получения обратной связи через обеспечение доступа к материалам портфолио для других пользователей системы с предоставлением им прав оставлять комментарии.

9.1.3.3 Результаты анализа портфолио педагогических работников могут служить основой для принятия управленческих решений педагогических работников университета обучающимися. Оценивание педагогических работников обучающимися не всегда позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности организации, но, тем не менее, является важной компонентой внутренней НОКО.

В университете оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме электронного анкетирования. Указанные анкеты могут быть размещены в электронных личных кабинетах обучающихся в ЭИОС университета. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента. Целесообразно предусмотреть возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

9.1.4 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников университета обучающимися

9.1.4.1 Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней независимой оценки качества образования и позволяет:

- получить объективную информацию об образовательной деятельности;
- установить степень соответствия образовательной деятельности целям и задачам подготовки обучающихся в университете, требованиям потребителей, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

9.1.4.2 Рекомендуются оценку педагогических работников обучающимися осуществлять в форме анкетирования. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента и возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

10. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

10.1 Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках ежегодного самообследования деятельности университета.

10.2 Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП требует создания комиссии по проведению самообследования, непосредственно подчиненной руководителю организации. В состав комиссии рекомендуется включать работников различных учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представителей организаций и предприятий, являющихся потребителями выпускников образовательной организации.

10.3 Ежегодное самообследование - важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации, а также по повышению конкурентоспособности ОПВО, реализуемых в образовательной организации.

10.4 Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП определяется университетом самостоятельно. В процедуру независимой оценки целесообразно включать проведение анкетирования обучающихся.

11. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования деятельности университета

11.1 Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности образовательной организации определяется университетом самостоятельно.

11.2 Рекомендуются использовать следующий алгоритм учета результатов внутренней НОКО:

11.2.1 По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне директоров институтов/колледжей, так и на уровне руководства университета при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

11.2.2 На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию

качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается на веб-сайте университета для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

11.2.3 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в подразделение образовательной организации, отвечающее за управление качеством образовательного процесса.

11.2.4 Руководитель подразделения, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

11.2.5 По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

11.2.6 По итогам исполнения плана мероприятий руководитель подразделения образовательной организации, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его руководителю образовательной организации.

12. Система информирования

12.1 Университет проводит сбор, анализ и использование информации, необходимой для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности. Университет располагает всеми необходимыми для этого средствами:

– учебной документацией (журналы посещения занятий, зачётно-экзаменационные ведомости, протоколы заседаний ГЭК и др.);

– анкетами;

– отчетами об участии студентов университета в независимой оценке качества знаний

– ежегодным отчетом «Мониторинг эффективности образовательных организаций высшего образования» и другими статистическими отчетами о деятельности университета.

12.2 Социальная роль университета заключается в информировании общественности о реализуемых ОПОП, планируемых результатах этих программ, присваиваемых квалификациях, процедурах оценки, используемых в процессе обучения, и возможностях развития для обучающихся.

12.3 В университете создано управление по информационной политике, основной задачей которого является информирование общественности о результатах и достижениях университета, педагогических работников университета, обучающихся и выпускников.

12.4 Университет регулярно публикует актуальную и объективную информацию по количеству и качеству ОПОП и присваиваемых квалификаций на официальном сайте университета в новостной ленте, в газете «Университетская газета», внешних СМИ, буклетах, плакатах, на информационных стендах и в другой рекламной продукции.

Согласование

Разработал:

Начальника отдела обеспечения качества



А.В. Максарова

« 1 » марта 2018 г.

Проверил:

Проректор по учебной работе



Н.А. Пропой

« 1 » марта 2018 г.

Согласовано:

Проректор по непрерывному образованию



М.В. Адамова

« 01 » марта 2018 г.

Начальник учебного управления



С.М. Кубрина

« 01 » марта 2018 г.

Лист регистрации изменений

Номер измене- ния	Номер страниц			Номер извещения об изменении	Дата введения изменения	Изменение внесено	
	Измененных	Новых	Аннулиро ванных			Дата	Подпись